Carlos Ivan Zuluaga Villamarin

De: Juan David Gomez Osorio
Enviado el: jueves, 7 de mayo de 2026 12:00 p. m.
Para: Alfredo Delgado Vidal; Nelson Alcalde Ospina; Carlos Ivan Zuluaga Villamarin; Claudia Carolina Roldan; Luis Fernando Velásquez Ramírez; Leddy Aneleth Novoa Montenegro; Blanca Imelda Munoz Galvis; Luz Stella Gutierrez Olaya; Beatriz Cobo; Miguel Eduardo Caro Marin; Adriana Catherine Lara Illera; Suzann Bibiana Avila Luna; Juan Gabriel Vargas Ortiz; Rafael Rojas Garcia
CC: Yamileth Perez Norena; Carlos Andres Palacios Garcia; Jaison Parra Millan; Willson Reinaldo Valencia Guarin; Margarita Maria Lopez Diaz; Juan Guillermo Mejia Santacoloma
Asunto: SITUACIÓN PROGRAMACIÓN HORAS INSTRUCTORES EN SOFIA PLUS

Importancia: Alta

Cordial saludo,

De manera atenta me permito informar que, debido al alto volumen de registro de horas en SOFIA Plus relacionado con los instructores, se presentará un retraso en el cargue de esta información.

Lo anterior obedece a que fue necesario ampliar la programación del primer trimestre en SOFIA Plus hasta el 18 de abril, proceso que equivale prácticamente a realizar nuevamente la programación de un trimestre completo. Adicionalmente, de manera paralela se debe efectuar la programación correspondiente al segundo trimestre, el cual inició el pasado 20 de abril.

Asimismo, durante el mes de mayo también se deberá realizar el registro de las fichas correspondientes a la segunda oferta, las cuales inician el día 28 del mismo mes.

De igual manera, es importante mencionar que se han presentado caídas repetitivas en el aplicativo SOFIA Plus, situación que ha generado mayores retrasos en el proceso de programación, actividad en la cual actualmente se cuenta con el apoyo de dos compañeros. A esto se suma que la programación del segundo trimestre aún no se encuentra completamente registrada en SAF, debido a cruces de horarios y otras novedades pendientes de ajuste, por lo cual solicito amablemente realizar las correcciones correspondientes a la mayor brevedad posible.

Por lo anterior, al momento de revisar las cuentas de cobro del mes de mayo, es probable que aún no se encuentren reflejadas las horas comprendidas desde el 20 de abril en adelante.

Adicionalmente, considero oportuno revisar esta situación en comité, con el fin de evaluar posibles acciones que permitan optimizar y facilitar el proceso de registro de horas en SOFIA Plus.

Se sugiere que los supervisores tengan en cuenta la programación que reporta cada coordinador académico para cada instructor.

Lo anterior para que, por favor, sea tenido en cuenta al momento de la recepción y validación de las cuentas de cobro.

Gracias por la atención prestada.

Cordialmente,

Juan David Gómez Osorio
Coordinador Grupo de Gestión de Administración Educativa
Centro de la Construcción - Regional Valle
jdgomezo@sena.edu.co



Juan David Gomez Osorio
Centro de Electricidad y Automatizacion
Industrial - Ceai - Tecnico G02
jdgomezo@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:22580
Calle 52 No. 2 Bis 15



Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.